



## ОБЩИ УСЛОВИЯ

## Общи условия

# МАРКА ЗА КАЧЕСТВО „АВТЕНТИЧНА БЪЛГАРИЯ“

### Общи положения

След успешно преминаване на процеса по оценяване, собствениците и/или законните представители на обектите ще бъдат уведомени официално и ще бъдат удостоени с марката за качество „Автентична България“.

Те ще получат правото да използват набор от графични елементи, собственост на марката за качество „Автентична България“. Това включва правото за използване на логото, в т.ч. върху всички информационни и промоционални материали и във всички съвместни маркетингови инициативи по програмата (интернет страница, печатни издания, на търговски изложения, в рекламни кампании и в медиите). Материалите трябва да се използват при стриктно спазване на Правилника за използване на графичните елементи на марката за качество, който ще бъде предоставен на собствениците на обектите.

### Права и задължения на носителите на марката за качество

Собствениците са длъжни да:

- Популяризират и подкрепят марката за качество „Автентична България“ и нейните инициативи;
- Да оценяват удовлетворението на клиента според определените от „Автентична България“ процедури, да съхраняват получената информация и да я предоставят на сертифициращия орган в индивидуално договорен порядък
- Да спазват Правилника за използване на графичните елементи на марката за качество;
- Да осигуряват текуща статистическа информация, изисквана от сертифициращия орган
- Да подпишат и да спазват условията на Етичния кодекс на носителите на марката

### Задължения на „Автентична България“ по отношение на обектите, носители на марката за качество

Промоциране на туристическите обекти, удостоени с марката за качество „Автентична България“ чрез:

- Представяне на национални и международни туристически изложения
- Представяне на обектите в интернет страницата с включена информация за обекта, изображения, контактна информация, местоположение на обекта и ниво на сертифициране



**AUTHENTIC BULGARIA**

---

- Непрекъснати общи промоционални дейности
- Връзки с туроператори и партньорски мрежи

Подкрепа при въвеждане на практики за оптимизиране на бизнес-процеси чрез:

- Предоставяне на ясни процедури за усъвършенстване на бизнес-практиките
- Фокусирани обучения
- Осигуряване на информация за туристическия пазар и друга полезна информация, свързана с туристическата индустрия

### **Смяна на собствеността на обект, носещ марката за качество „Автентична България”**

Сертификационният договор се сключва единствено със собственика на обекта, удостоен с марката за качество. При смяна на собствеността, сертифициращият орган трябва да бъде известен в рамките на един месец. В такъв случай Асоциацията ще прецени при какви условия да сключи договор с новия собственик. Във всеки случай обектът подлежи на оценка до шест месеца след смяната на собствеността.

Марката за качество не може да се прехвърля от стария на новия собственик.

### **Отнемане на марката за качество „Автентична България”**

Сертифициращият орган си запазва правото да отнема временно или постоянно на марката за качество „Автентична България” в следните случаи:

- Собственикът на обект, удостоен с марката, проявява неуважение или ощетява имиджа на програмата
- Собственикът нарушава настоящите Общи условия
- Собственикът обявява несъстоятелност/банкрут или нарушава законите
- Собственикът не плаща дължимите такси

При всеки от изброените случаи, собственикът е задължен да прекрати използването на всички форми на интелектуална собственост на програмата „Автентична България” и всички претенции отнасящи се до членството в мрежата на марката. Това включва всички табели и знаци, използването на логото в промоционални материали или реклама и всякакви други подобни претенции.

### **Неуспех да се покрият минималните изисквания за удостояване с марката за качество „Автентична България”**

При желание от страна на собствениците на обекти, които не покрият минималните изисквания за получаване на марката за качество, сертифициращият орган ще окаже подкрепа за преодоляване на демонстрираните дефицити и ще даде възможност за повторна оценка и удостояване с марката.



**AUTHENTIC BULGARIA**

---